



CONSULENZA & ASSISTENZA INFORMATICA

MODULO DI RICHIESTA VIA FAX PER INTERVENTO ON SITE AZIENDALE

178.2238007 (servizio attivo 24 ore su 24)

COMPILAZIONE DEI CAMPI A CURA DEL RICHIEDENTE

AZIENDA/DITTA ●		MARCA / MODELLO DEL PC ●	
RICHIESTA DAL SIG. ●		SISTEMA OPERATIVO ●	
LOCALITA' / COMUNE ●		PROGRAMMA ANTIVIRUS ●	INSTALLATO SI NO ELIMINARE LA VOCE CHE NON INTERESSA
TELEFONO ●		PACCHETTO OFFICE	INSTALLATO SI NO ELIMINARE LA VOCE CHE NON INTERESSA
TIPO DI RICHIESTA ●	URGENTE NORMALE ELIMINARE LA VOCE CHE NON INTERESSA	WinZIP - ADOBE READER	INSTALLATO SI NO ELIMINARE LA VOCE CHE NON INTERESSA
CODICE CLIENTE ●		SOLO SE SI HA UN CONTRATTO COME ABBONATO	CONNESSO AD UNA LAN ● SI NO ELIMINARE LA VOCE CHE NON INTERESSA
DATA DELLA RICHIESTA ●		ACCESSO INTERNET ●	MODEM 56K ISDN ADSL ELIMINARE LA VOCE CHE NON INTERESSA
CONFERMA VIA: ●	TELE FAX <input type="checkbox"/>	E-MAIL <input type="checkbox"/>	SMS/CELLULARE <input type="checkbox"/>
DESCRIVERE DETTAGLIATAMENTE MA CONCISI IL PROBLEMA O LE ANOMALIE CHE CAUSANO IL MALFUNZIONAMENTO DEL PERSONAL COMPUTER OGGETTO DELLA CHIAMATA			

● CAMPI OBBLIGATORI DA COMPILARE

DATA DELLA RICHIESTA DI INTERVENTO: _____

FIRMA PER APPROVAZIONE DEL RICHIEDENTE: _____

<●> AVVERTENZE E TEMPI DI INTERVENTO <●>

IL PRESENTE MODULO DEVE PERVENIRCI OBBLIGATORIAMENTE FIRMATO VIA TELEFAX, INTENDENDOSI CON L'INVIO DELLO STESSO, APPROVATO AL 100%. RICORDARSI DI NOTIFICARE SEMPRE CHIARAMENTE IL METODO DI CONFERMA e/o CONTATTO SCELTO NELL'APPOSITO SPAZIO PREDISPOSTO NEL MODULO PER TUTTI GLI INTERVENTI DELLA DURATA TOTALE DI 30 MINUTI VERRA' ADDEBBITATO SOLO UN IMPORTO FORFETTARIO DI € 31,00 + I.V.A.

URGENTE ● intervento e arrivo del ns. Tecnico entro max 1 ora dalla chiamata (costo orario incluso il diritto di chiamata € 60,00 + I.V.A.)

NORMALE ● intervento entro max 48 ore previo pre accordi telefonici con il ns. Tecnico (costo orario incluso il diritto di chiamata € 40,00 + I.V.A.)

ABBONATO CON CONTRATTO DI ASSISTENZA ● intervento e arrivo del ns. Tecnico entro max 30 minuti dalla chiamata con nessun costo e/o addebito

ATTENZIONE!

PRIMA DI EFFETTUARE QUALSIASI NS. INTERVENTO SIETE OBBLIGATI AD EFFETTUARE PERSONALMENTE IL BACKUP GENERALE DI TUTTI I VOSTRI DATI IN QUANTO NOI NON RISPONDIAMO IN NESSUN CASO DI EVENTUALI E/O ACCIDENTALI PERDITE DEGLI STESSI