



CONSULENZA & ASSISTENZA INFORMATICA

RICHIESTA DI INTERVENTO TECNICO c/o NOSTRA/VOSTRA SEDE O VIA INTERNET

COMPILAZIONE DEI CAMPI A CURA DEL RICHIEDENTE

• CAMPI OBBLIGATORI DA COMPIRE

AZIENDA/DITTA •		MARCA / MODELLO DEL PC •		
RICHIESTA DAL SIG. •		SISTEMA OPERATIVO •		
LOCALITA' / COMUNE •		PROGRAMMA ANTIVIRUS •	INSTALLATO SI NO BARRARE LA VOCE CHE NON INTERESSA	
TELEFONO • (FISSO e MOBILE)		MICROSOFT OFFICE o OPEN OFFICE.ORG	INSTALLATO SI NO BARRARE LA VOCE CHE NON INTERESSA	
TIPO DI RICHIESTA •	URGENTE NORMALE A DISTANZA	BARRARE LA VOCE CHE NON INTERESSA	WinZIP o WinRAR ADOBE ACROBAT READER	INSTALLATO SI NO BARRARE LA VOCE CHE NON INTERESSA
CODICE CLIENTE •		SOLO SE SI POSSEDE UN CONTRATTO ATTIVO	CONNESSO AD UNA LAN •	SI NO BARRARE LA VOCE CHE NON INTERESSA
TIPOLOGIA CLIENTE •	<input type="checkbox"/> AZIENDALE <input type="checkbox"/> PRIVATO		ACCESSO INTERNET •	ISDN ADSL BARRARE LA VOCE CHE NON INTERESSA
CONFERMA VIA •	TELE FAX <input type="checkbox"/>	E-MAIL <input type="checkbox"/>	SMS <input type="checkbox"/>	
DESCRIVERE (in stampatello) DETTAGLIATAMENTE MA CONCISI LE ANOMALIE DEL MALFUNZIONAMENTO DELL'APPARECCHIATURA OGGETTO DELLA RICHIESTA				

DATA DELLA RICHIESTA E DEL RITIRO: _____

TIMBRO E FIRMA DEL RICHIEDENTE: _____

<•> AVVERTENZE GENERALI - TEMPI DI INTERVENTO E COSTI RELATIVI <•>

IL PRESENTE MODULO DEVE PERVENIRCI OBBLIGATORIAMENTE FIRMATO ED EVENTUALMENTE TIMBRATO VIA FAX INTENDENDOSI CON L'INVIO DELLO STESSO APPROVATO AL 100% E RICORDANDOSI SEMPRE DI SEGNALARE IL METODO DI CONFERMA e/o CONTATTO SCELTO NELL'APPOSITO SPAZIO PREDISPOSTO. IN CASO DI EVENTUALI INTERVENTI CON UNA DURATA TOTALE DI "30 MINUTI" SI APPLICHERA' UN IMPORTO FORFETTARIO PARI A € 40,00 (netto fattura)

URGENTE (vostra Sede) • intervento ed arrivo di un Tecnico entro massimo 12 ore (costo ad ora + diritto di chiamata) netto fattura: € 80,00

NORMALE (vostra Sede) • intervento ed arrivo di un Tecnico entro massimo 48 ore (costo ad ora + diritto di chiamata) netto fattura: € 60,00

REMOTO A DISTANZA • intervento con un Tecnico collegato via Internet entro massimo 6 ore (costo a forfait per intervento) netto fattura: € 40,00

CLIENTE CON CONTRATTO DI ASSISTENZA • intervento presso vostra Sede/via Internet/o con Ritiro entro massimo 12 ore (nessun costo addebitato)

CLIENTE SENZA CONTRATTO DI ASSISTENZA • intervento esclusivo solo presso nostra Sede (ritiro PC guasto + riparazione a parte) netto fattura: € 30,00

!! ATTENZIONE !!

PRIMA DI EFFETTUARE QUALSIASI NS. INTERVENTO SIETE OBBLIGATI AD EFFETTUARE PERSONALMENTE IL BACKUP GENERALE DI TUTTI I VOSTRI DATI IN QUANTO NOI NON RISPONDIAMO IN NESSUN CASO DI EVENTUALI E/O ACCIDENTALI PERDITE DEGLI STESSI