



CONSULENZA & ASSISTENZA INFORMATICA

MODULO DI RICHIESTA VIA FAX PER INTERVENTO ON SITE AZIENDALE

178.2238007 (servizio attivo 24 ore su 24)

COMPILAZIONE DEI CAMPI A CURA DEL RICHIEDENTE

AZIENDA / DITTA ●		MARCA / MODELLO DEL PC ●	
RICHIESTA DAL SIG. ●		SISTEMA OPERATIVO ●	
LOCALITA' / COMUNE ●		PROGRAMMA ANTIVIRUS ●	INSTALLATO SI NO ELIMINARE LA VOCE CHE NON INTERESSA
TELEFONO ●		PACCHETTO OFFICE	INSTALLATO SI NO ELIMINARE LA VOCE CHE NON INTERESSA
TIPO DI RICHIESTA ●	URGENTE NORMALE ELIMINARE LA VOCE CHE NON INTERESSA	WinZIP - ADOBE READER	INSTALLATO SI NO ELIMINARE LA VOCE CHE NON INTERESSA
CODICE CLIENTE ●		SOLO SE SI HA UN CONTRATTO COME ABBONATO	CONNESSO AD UNA LAN ● SI NO ELIMINARE LA VOCE CHE NON INTERESSA
DATA DELLA RICHIESTA ●		ACCESSO INTERNET ●	MODEM 56K MODEM ISDN MODEM ADSL ELIMINARE LA VOCE CHE NON INTERESSA
CONFERMA VIA: ●	TELE FAX <input type="checkbox"/>	E-MAIL <input type="checkbox"/>	SMS/CELLULARE <input type="checkbox"/>
DESCRIVERE DETTAGLIATAMENTE MA CONCISI IL PROBLEMA O LE ANOMALIE CHE CAUSANO IL MALFUNZIONAMENTO DEL PERSONAL COMPUTER OGGETTO DELLA CHIAMATA			

● CAMPI OBBLIGATORI DA COMPILARE

DATA DELLA RICHIESTA DI INTERVENTO: _____

FIRMA PER APPROVAZIONE DEL RICHIEDENTE: _____

<●> AVVERTENZE E TEMPI DI INTERVENTO <●>

IL PRESENTE MODULO DEVE PERVENIRCI FIRMATO VIA TELEFAX, INTENDENDOSI CON L'INVIO DELLO STESSO, APPROVATO AL 100%.
RICORDARSI DI NOTIFICARE SEMPRE CHIARAMENTE IL METODO DI CONFERMA e/o CONTATTO SCELTO NELL'APPOSITO SPAZIO PREDISPOSTO NEL MODULO PER TUTTI GLI INTERVENTI DELLA DURATA TOTALE DI 30 MINUTI VERRA' ADDEBBITATO SOLO UN IMPORTO FORFETTARIO DI 30,00 € IVA inclusa

Per una richiesta del tipo "URGENTE" sarete assistiti entro 120 minuti massimo dalla Vs. chiamata (costo orario 60,00 € IVA inclusa)

Per una richiesta del tipo "NORMALE" sarete ricontattati entro 48 ore dalla Vs. chiamata per accordarsi sull'intervento (costo orario 42,00 € IVA incl.)

PER UNA RICHIESTA COME CLIENTE CON CONTRATTO DI ABBONAMENTO sarete assistiti entro 60 minuti con nessun costo e/o addebito

ATTENZIONE!

PRIMA DI EFFETTUARE QUALSIASI NS. INTERVENTO SIETE OBBLIGATI AD EFFETTUARE PERSONALMENTE IL BACKUP GENERALE DI TUTTI I VOSTRI DATI IN QUANTO NOI NON RISPONDIAMO IN NESSUN CASO DI EVENTUALI E/O ACCIDENTALI PERDITE DEGLI STESSI