



LA NOSTRA ATTIVITA' E I NOSTRI SERVIZI

**ORARIO DI LAVORO NO STOP DALLE 9 ALLE 20 DAL LUNEDI' AL VENERDI'
CON HELP DESK VIA Skype® E PRONTO INTERVENTO SEMPRE ATTIVO**

DAL 2006 INIZIO DELLA NOSTRA ATTIVITA' CI OCCUPIAMO IN GENERALE DI WEB ASSISTENZA TECNICA HARDWARE/SOFTWARE E DI CONSULENZA INFORMATICA

WEB • FORNIAMO SUPPORTO PER LA PROGETTAZIONE, LA REALIZZAZIONE E LA GESTIONE COMPLETA DI SITI CLASSICI ED E-COMMERCE CHIAVI IN MANO.

ASSISTENZA TECNICA • IL NOTEVOLE BAGAGLIO DI ESPERIENZA MATURATA IN QUESTI ANNI CI CONSENTONO DI RISOLVERE LE PIU' DISPARATE ANOMALIE TECNICHE CHE SI INSINUANO OGNI GIORNO NEI NOSTRI COMPUTER GRAZIE ANCHE ALL'AIUTO DEL NOSTRO VASTO ARCHIVIO DI UTILITA' SOFTWARE IN POSSESSO IN AGGIUNTA ALLA RAPIDA CAPACITA' DI INTERVENTO "ON SITE" A PARTIRE DALLA VOSTRA CHIAMATA AL NOSTRO "HELP DESK" TELEFONICO ATTIVO SIA DA RETE FISSA E DA OGGI ANCHE VIA "Skype®" IN SOLI "60 minuti" E COADIUVATI INOLTRE (a richiesta) DAL SERVIZIO DI "TELEASSISTENZA" CHE CI PERMETTE DI COLLEGARCI IN TEMPO REALE VIA INTERNET IN SICUREZZA SFRUTTANDO LA NOSTRA LINEA ADSL CRIPTATA A 256 BIT AL VOSTRO COMPUTER/TERMINALE SIA DAL NOSTRO LABORATORIO CENTRALE CHE DALLA NOSTRA UNITA' MOBILE COLLEGATA IN RETE TRAMITE LINEA DIGITALE "HSDPA" PER EFFETTUARNE IL CONTROLLO COMPLETO E ALTRE OPERAZIONI DI DIAGNOSTICA SENZA ESSERE MATERIALMENTE AL VOSTRO DOMICILIO.

CONSULENZA INFORMATICA • UNO DEI NOSTRI SERVIZI DEDICATO AI CLIENTI "BUSINESS" E' LA GESTIONE DELLE INCOMBENZE TECNICO/BUROCRATICHE RIFERITE ALLA LEGGE SULLA PRIVACY "D.L. gs 196/2003" E SUE SEGUENTI MODIFICAZIONI RIGUARDANTI LA NORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ALLEGATO "B" DEL DISCIPLINARE TECNICO IN MATERIA DI MISURE MINIME DI SICUREZZA E ALLA LORO EFFETTIVA ATTUAZIONE CHE IL PROFESSIONISTA DEVE ATTIVARE OBBLIGATORIAMENTE PER LEGGE A TAL FINE NOI CI OCCUPEREMO DELL'ITER PER LA MESSA A NORMA DELLA PARTE INFORMATICA CON IL RILASCIO CHE AVVERRA' SOLO DOPO RIGOROSE VERIFICHE TECNICHE, DELL'ATTESTATO UFFICIALE DI IDONEITA' PER OGNI COMPUTER POSSEDUTO CHE DICHIARERA' IL RISPETTO DELLE LEGGI VIGENTI TUTTO QUESTO VERRA' MANTENUTO NEL TEMPO EFFETTUANDO 4 CONTROLLI TECNICI ANNUALI, CONTROLLI QUESTI CHE SARANNO SEMPRE DOCUMENTATI CON ATTESTATI CARTACEI E CHE FARANNO PARTE INTEGRANTE DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA OBBLIGATORIA DA INSERIRE ANNUALMENTE NEL PROPRIO FASCICOLO "D.P.S." O DELLA VOSTRA "AUTOCERTIFICAZIONE" A DISPOSIZIONE DEGLI ORGANI UFFICIALI DI STATO PREPOSTI AL CONTROLLO.

LEGGI E STAMPA LA MINI GUIDA COMPLETA SUL "D.P.S." DOCUMENTO SULLA PRIVACY CON TUTTE LE INFORMAZIONI SU QUELLO CHE L'AZIENDA O IL SINGOLO PROFESSIONISTA DEVE ATTUARE PER STARE COMPLETAMENTE IN REGOLA a cura del C.T.I. Dr. Gabriele Cappelletti

[Leggi](#)